

LG ELECTRONICS

APIC VPN User Manual

Contents

- VPN Portal Site Access & Program Download
- VPN Program Installation
- Run VPN Program and Access
- VPN Connection
- FAQ

2020.09.11

VPN Portal Site Access & Program Download

■ VPN Portal Site Access & Program Download



1 VPN Portal Site Access

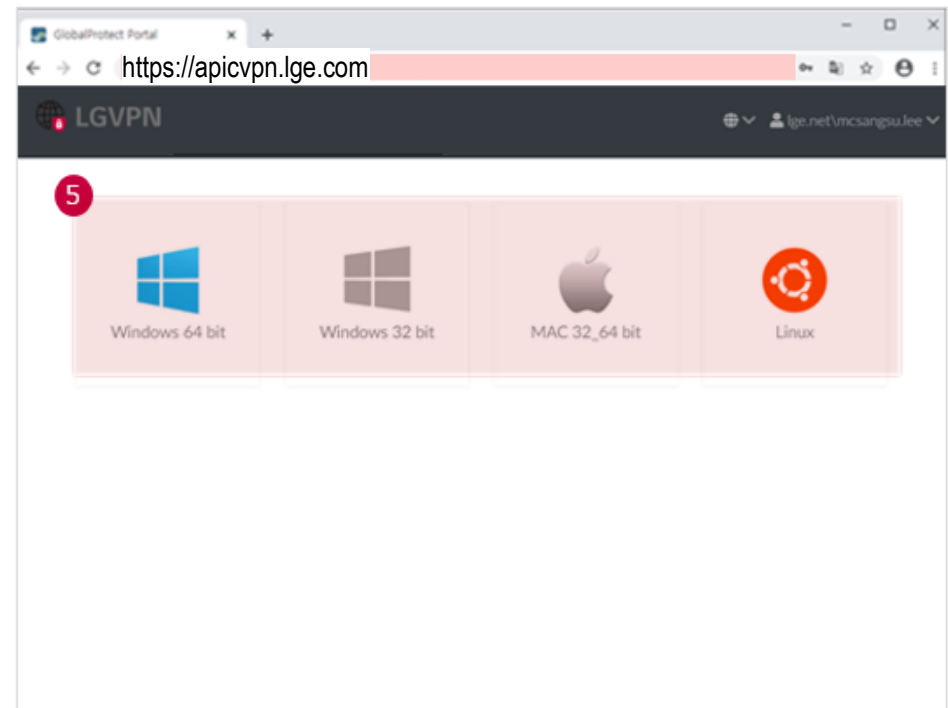
- Type (<https://apicvpn.lge.com>) on URL or
or Type (<https://vpn.lge.com>) on URL

VPN system will be changed to new system on September 21st . If you want to use the new VPN system in advance, please access <https://vpn.lge.com>

2 Type Username Without @lge.com

3 Type Password (PC Password)

4 Click LOG IN

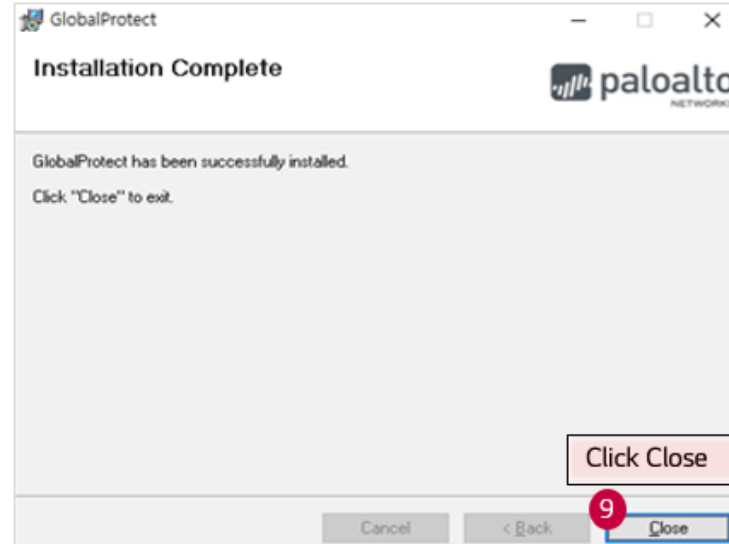
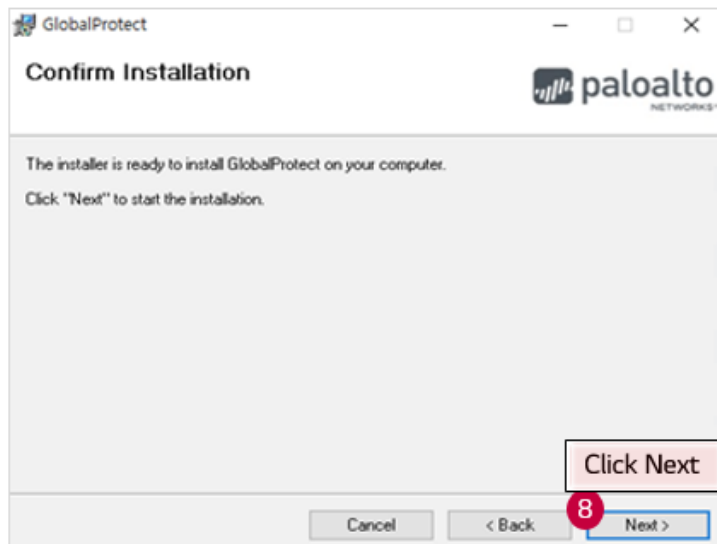
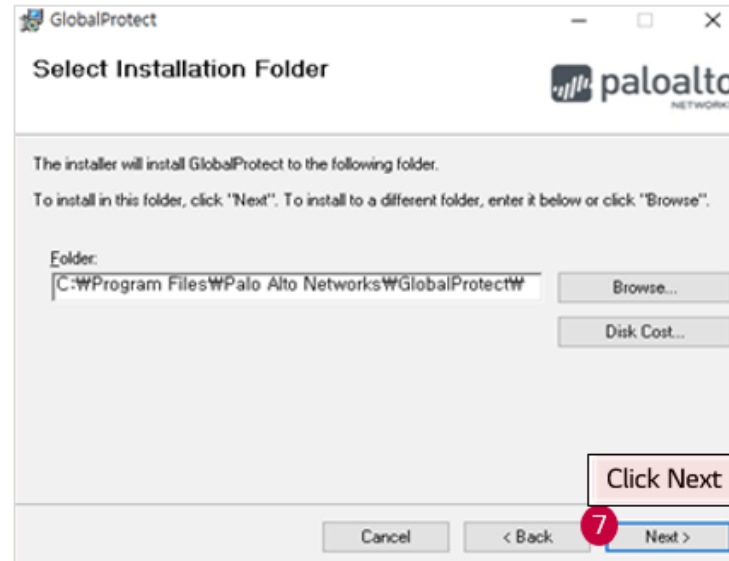
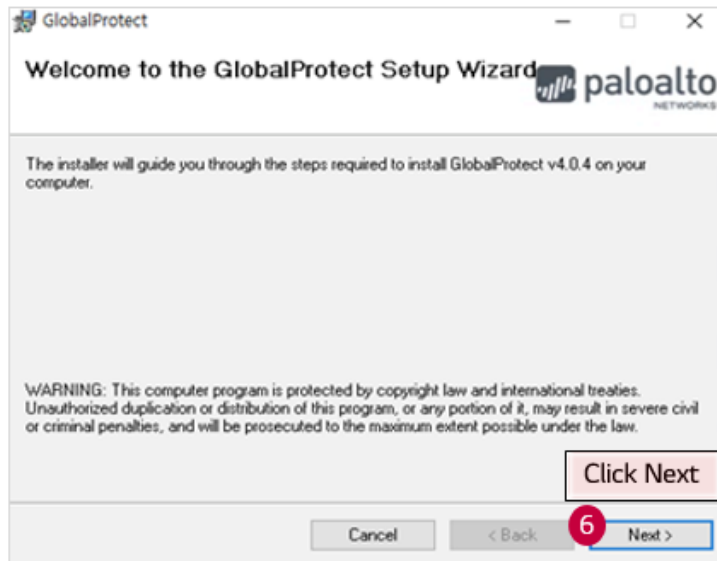


5 Select the Operating System installed in your PC to install the Program

- Windows 64 bit
- Windows 32 bit
- MAC 32_64 bit
- Linux

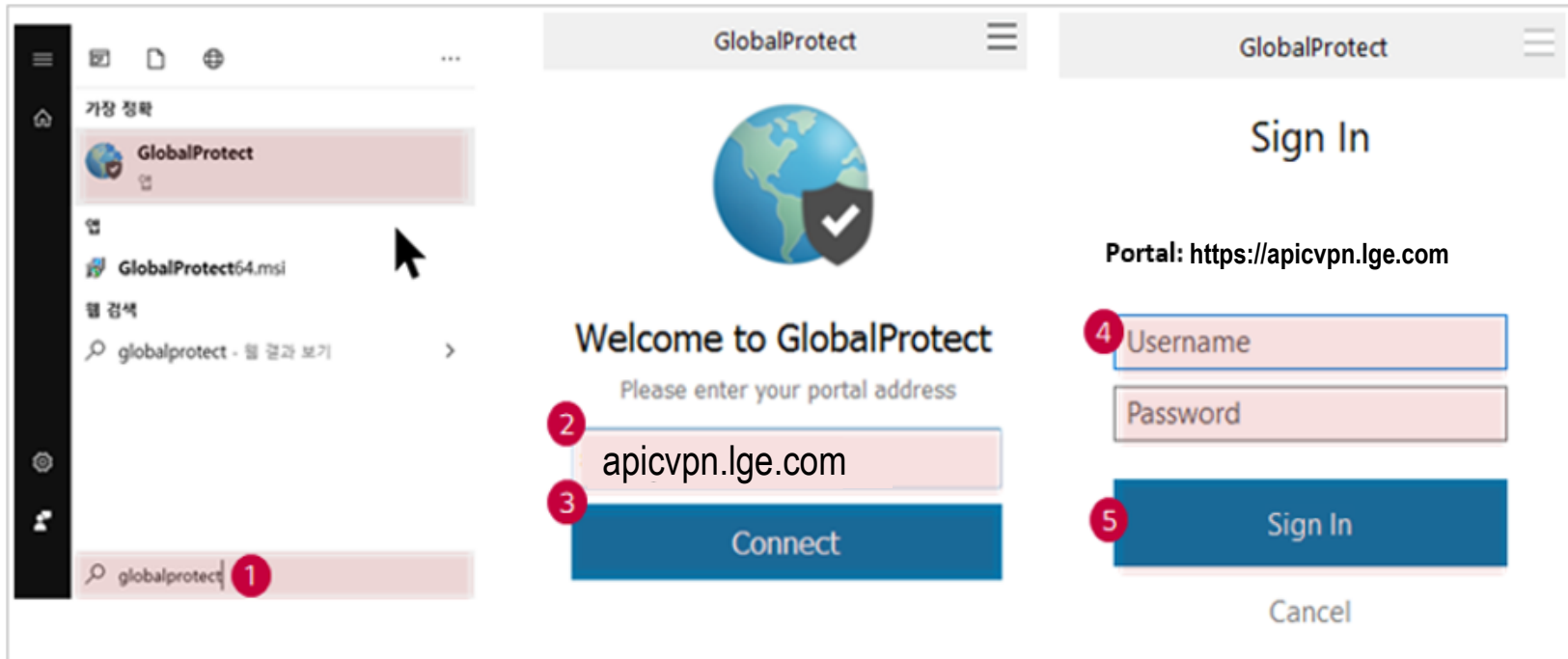
VPN Program Installation

■ VPN Program Installation Guide



Run VPN Program and Access

▪ Run VPN Program and Access



1 Run VPN Program

- From Start, type GlobalProtect (VPN Program) and Run

2 Type Portal Address(First Time Only)

- Type apicvpn.lge.com
or Type vpn.lge.com

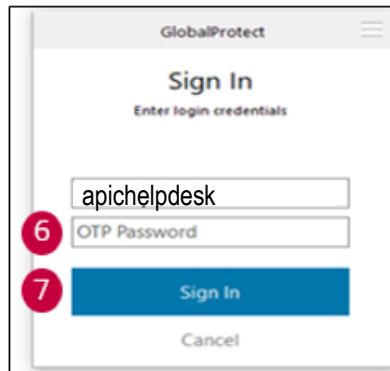
※ If you want to use it in advance, Type vpn.lge.com

3 Click Connect

4 Type Username, Password (PC ID/PW)

5 Click Sign In

Run VPN Program and Access



GlobalProtect

Sign In

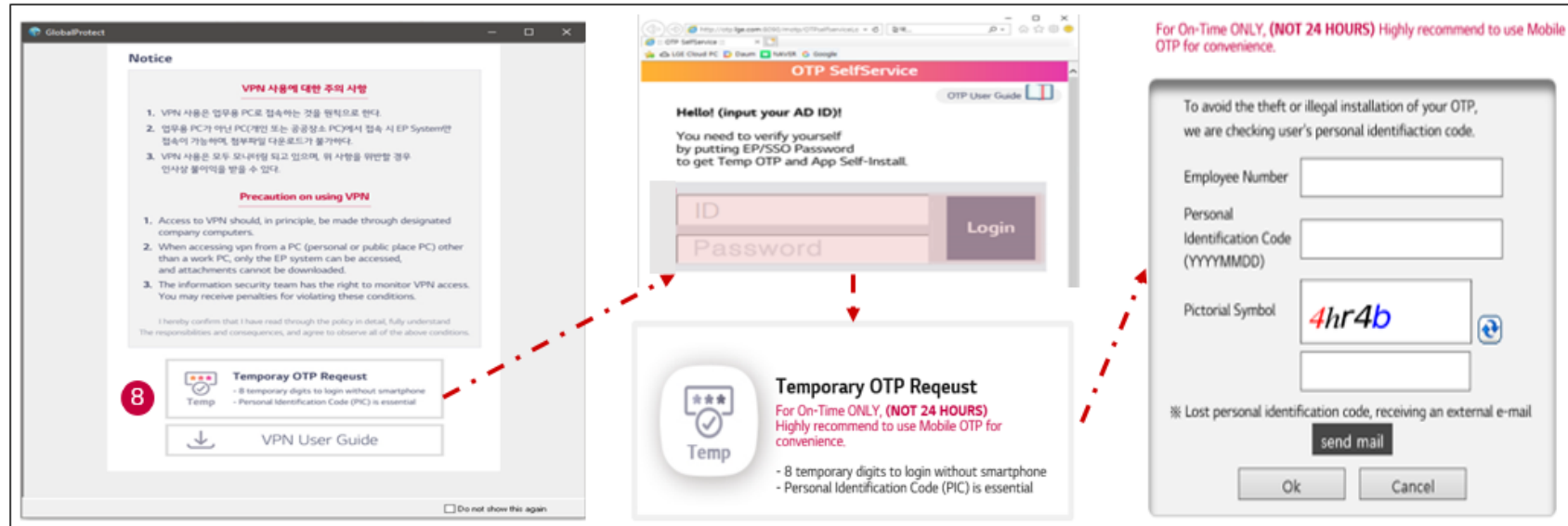
Enter login credentials

apichelpdesk

6 OTP Password

7 Sign In

Cancel



GlobalProtect

Notice

VPN 사용에 대한 주의 사항

- VPN 사용은 업무용 PC로 접속하는 것을 원칙으로 한다.
- 업무용 PC가 아닌 PC(개인 또는 공공장소 PC)에서 접속 시 EP System(만 접속이 가능하며, 첨부파일 다운로드가 불가하다.
- VPN 사용은 모두 모니터링 되고 있으며, 위 사항을 위반할 경우 인사상 불이익을 받을 수 있다.

Precaution on using VPN

- Access to VPN should, in principle, be made through designated company computers.
- When accessing vpn from a PC (personal or public place PC) other than a work PC, only the EP system can be accessed, and attachments cannot be downloaded.
- The information security team has the right to monitor VPN access. You may receive penalties for violating these conditions.

I hereby confirm that I have read through the policy in detail, fully understand the responsibilities and consequences, and agree to observe all of the above conditions.

8 Temporary OTP Request

- 8 temporary digits to login without smartphone
- Personal Identification Code (PIC) is essential

VPN User Guide

Do not show this again

OTP SelfService

Hello! (input your AD ID)

You need to verify yourself by putting EP/SSO Password to get Temp OTP and App Self-Install.

ID

Password

Login

Temporary OTP Request

For On-Time ONLY, (NOT 24 HOURS) Highly recommend to use Mobile OTP for convenience.

- 8 temporary digits to login without smartphone
- Personal Identification Code (PIC) is essential

For On-Time ONLY, (NOT 24 HOURS) Highly recommend to use Mobile OTP for convenience.

To avoid the theft or illegal installation of your OTP, we are checking user's personal identification code.

Employee Number

Personal Identification Code (YYYYMMDD)

Pictorial Symbol

4hr4b

※ Lost personal identification code, receiving an external e-mail

send mail

Ok

Cancel

6 Type OTP Code

- If you are not using Mobile OTP, go to 8
- Once you type the OTP code, go to 7

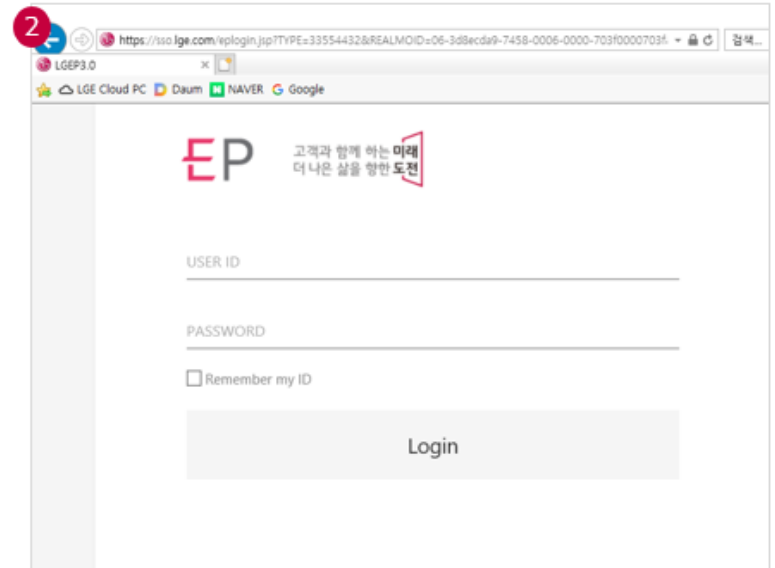
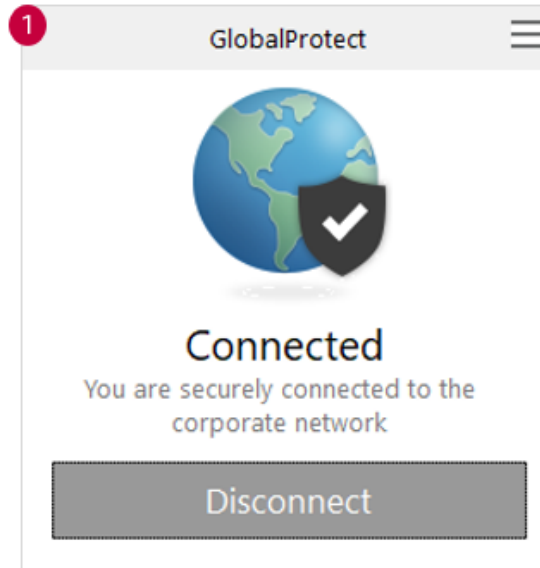
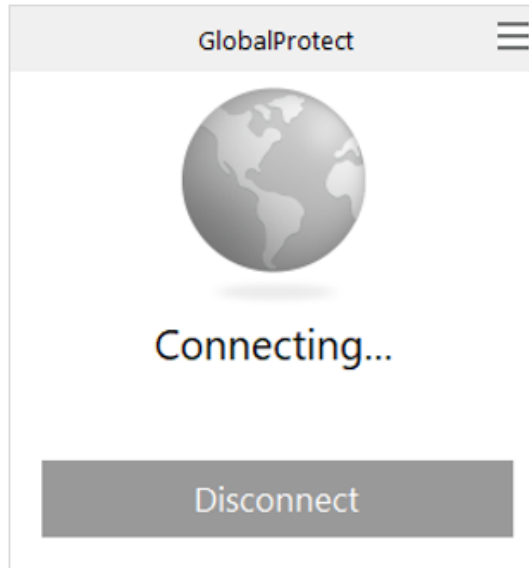
7 Click Sign In

8 Click Temporary OTP Request (Non-Mobile OTP users only)

- Please prepare your employee number and Personal Identification Code to get Temp OTP Code same as you do when you log into EP
- Once you get Temp OTP code, copy the code to 6

VPN Access Connection

▪ VPN Access Connection



1 Connecting → Connected

- Now you are connected to the LGE internal network

2 Access Internal Systems

- You are now able to access the LGE internal systems

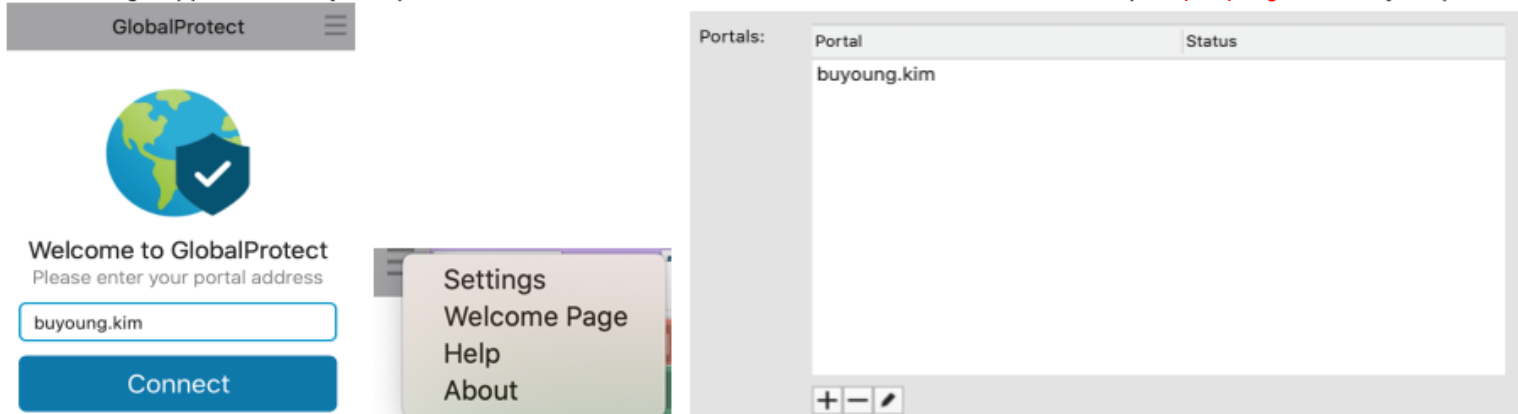
FAQ 1. Cannot connect to VPN

[Issue Case]

#When try to connect to VPN, a message appears as “No network Connectivity. Please verity your network connection and try again”

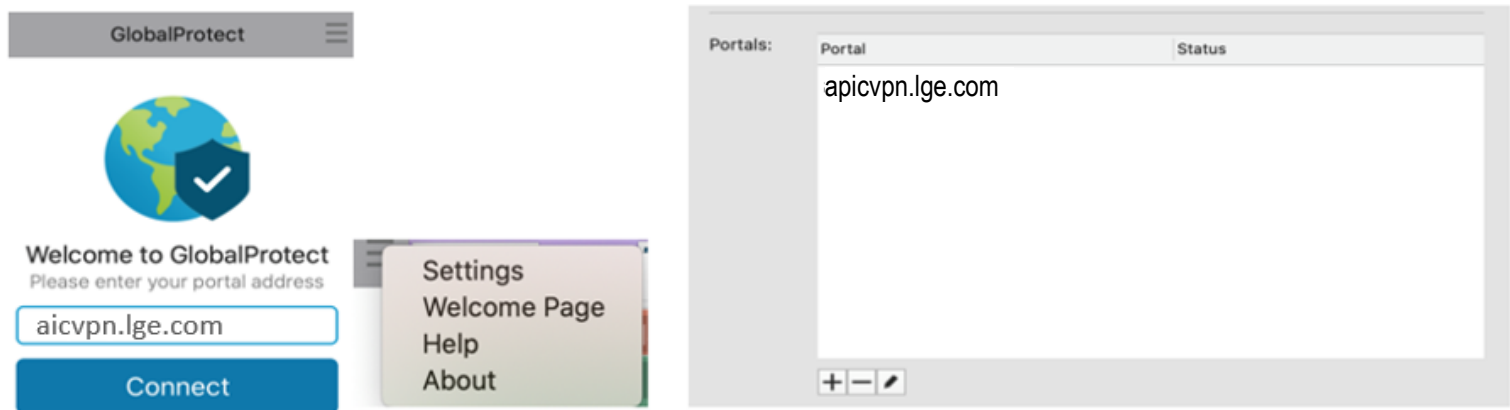
[Reason]

- This message appears when you input the incorrect information on the Portal Address. You should input **apicvpn.lge.com** for your portal address.



[Resolution]

- Go to Settings -> Under Portal, click the incorrect information and “-” button -> Click “+” and input **apicvpn.lge.com**



FAQ 2. Cannot log into VPN Portal Site



The screenshot shows a login interface with two input fields: 'Username' and 'Password'. Below these fields is a blue 'LOG IN' button. At the bottom of the form, a red error message reads: 'Authentication failed: 6005#0#ERR_UNDEFINED'.

[Reason]

- 1) OTP Authentication failed
- 2) SSO account doesn't exist

[Resolution]

- 1) Request for new OTP code for the authentication
- 2) Enable SSO Use for the OTP authentication (Please see the next page)

FAQ 3. How to enable SSO Use

① This should be done by LGE employees who created the temp employee numbers (X employee number)

Go to EP -> Access to IAM system (iam2.lge.com) -> Click External User Account Management

1

IAM₂ Identity & Access Management

IAM Notice

IAM

- IAM
 - Authority Request
 - Authority Approval
 - Check My Request
 - My Authority History
 - External User Account Management**
 - Change Personal Information 3.0

Authority Request
IAM > IAM > Authority Request

- System Assignment

System Name

Code

PU-MDM_LGE

MES_W/M

WMP_W/M

2

External User Account Management
IAM > IAM > External User Account Management

Account Type Subsidiary Location

User No. SSO ID User Name

② Click users by search -> Click Modify -> Check "Yes" on SSO USE -> Click Submit

3

External User Information
IAM > IAM > External User Information

User Information

Account Type	
User No.	
Name(English)	
Subsidiary	
Location	
Position	
SSO Use	
AD ID	
Gender	
Personal E-mail	
Person in charge	

Modify **Delete** **List**

4

SSO Use ☒ YES ☐ NO
If you select "No", only Groupware (AD, PC Plus, Gate ETC) is available.

LGE Mail Use ☒ YES ☐ NO

Gender ☐ Male ☒ Female

Personal E-mail buyoungkim@lgcns.com
Information and notification about user no. creation and user r

Request Reason

- *Task Name : []
- *Working Period : [] ※ Format: yyyy-mm-dd ~ yyyy-mm-dd
- *Which Number is matched to the User? => Answer ()
 - 1. LGE Partner's Employee (용역업체 정직원)
 - 2. LGE Partner's Sub-contracted Worker / Freelancer ()
- Other Comment : []

* mark for required fields

LG ELECTRONICS 국내 VPN System Manual

Contents

- VPN 설치 방법
- VPN 접속 및 사용 매뉴얼
- 기타
- FAQ

2020.08.26

VPN 사이트 접속 및 프로그램 다운로드

■ VPN 사이트 접속 및 프로그램 다운로드

1 VPN 사이트 접속

- 9/14일 부터 <https://vpn.lge.com> 으로도 접속
- 사전 접속은 주소창에 (<https://kicvpn.lge.com>) 입력

2 PC 로그인 ID 입력 3 Password 입력

4 LOG IN

5 OTP 입력 6 LOG IN

※ 휴대폰을 분실하는 등 OTP 즉시 발급이 어려울 경우 FAQ를 참조하여 OTP Self Service를 받으시기 바랍니다.

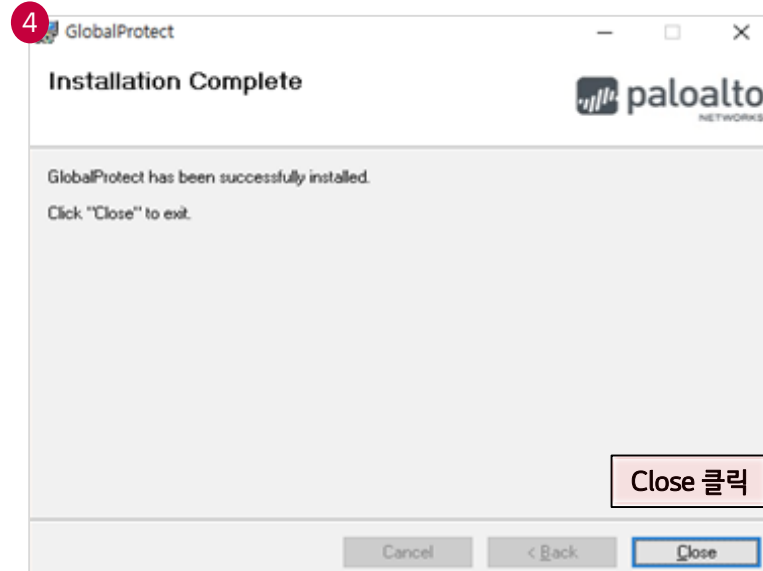
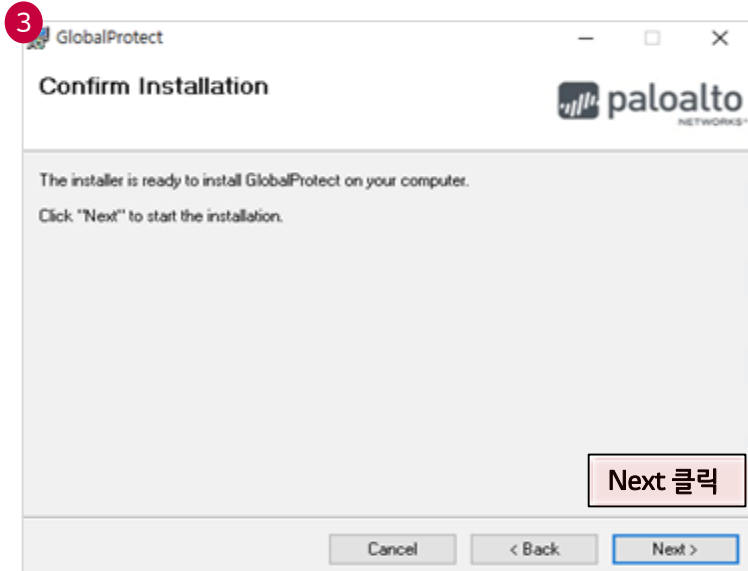
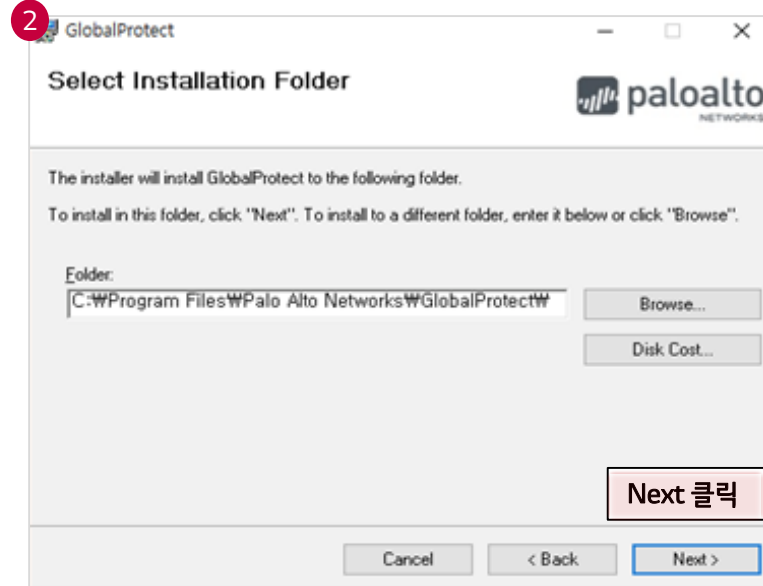
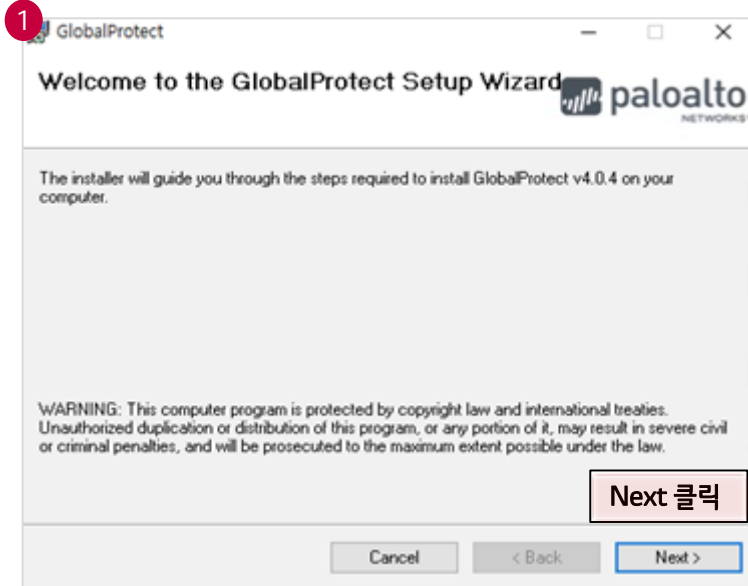
7 PC의 운영체제에 맞는 프로그램 설치

- Windows 64 bit
- Windows 32 bit
- MAC 32_64 bit
- Linux

8 VPN User Manual

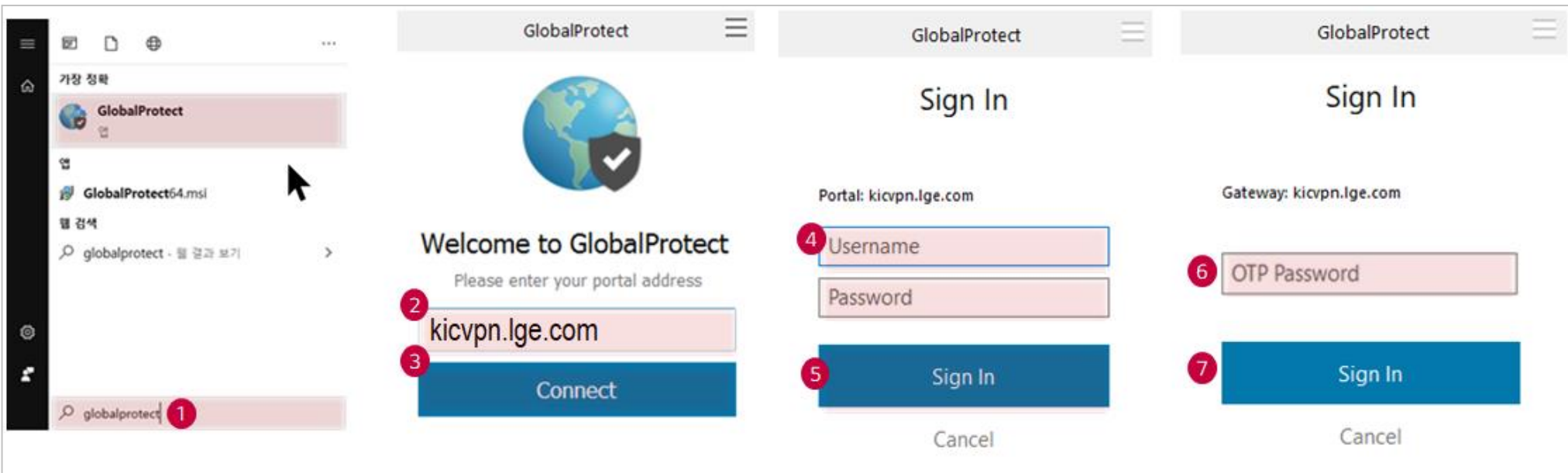
VPN 프로그램 설치

■ VPN 프로그램 설치 방법



VPN 접속

■ VPN 프로그램 실행 및 접속



1 VPN 프로그램 실행

- 시작프로그램에서 VPN프로그램(globalprotect) 입력 후 실행

2 VPN 접속 도메인 입력 (최초 1회 설정)

- 도메인 입력 창에 kicvpn.lge.com 입력

3 Connect 클릭

4 Username, Password 입력 (회사 PC ID/PW)

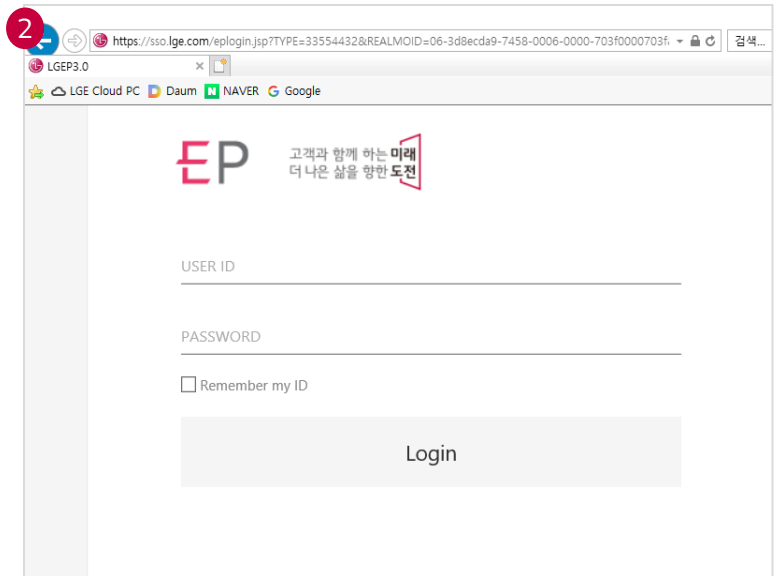
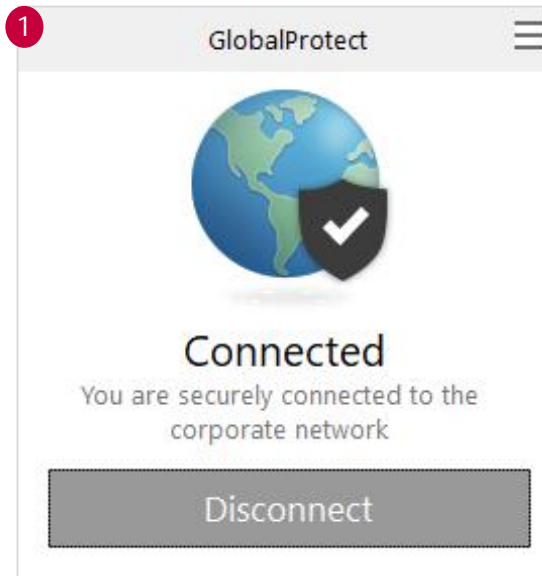
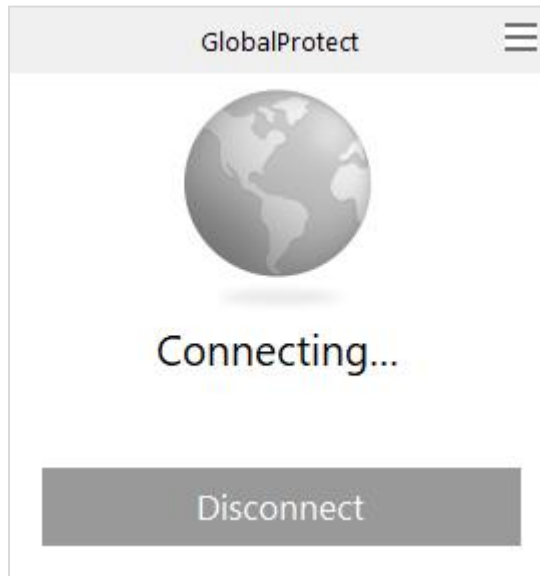
5 Sign In 클릭

6 OTP 입력

7 Sign In 클릭

VPN 접속

▪ VPN 접속 완료



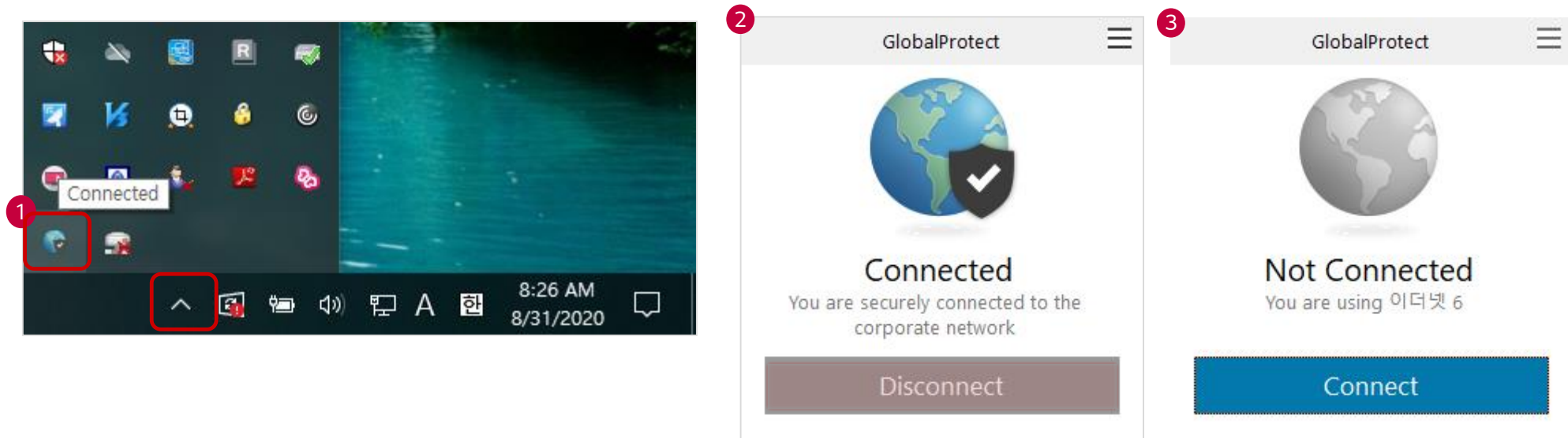
1 접속중 → 접속완료

- 접속 완료 및 사내 시스템 접속 가능

2 사내시스템 접속

VPN 연결 끊기

▪ VPN Connected 된 상태 확인



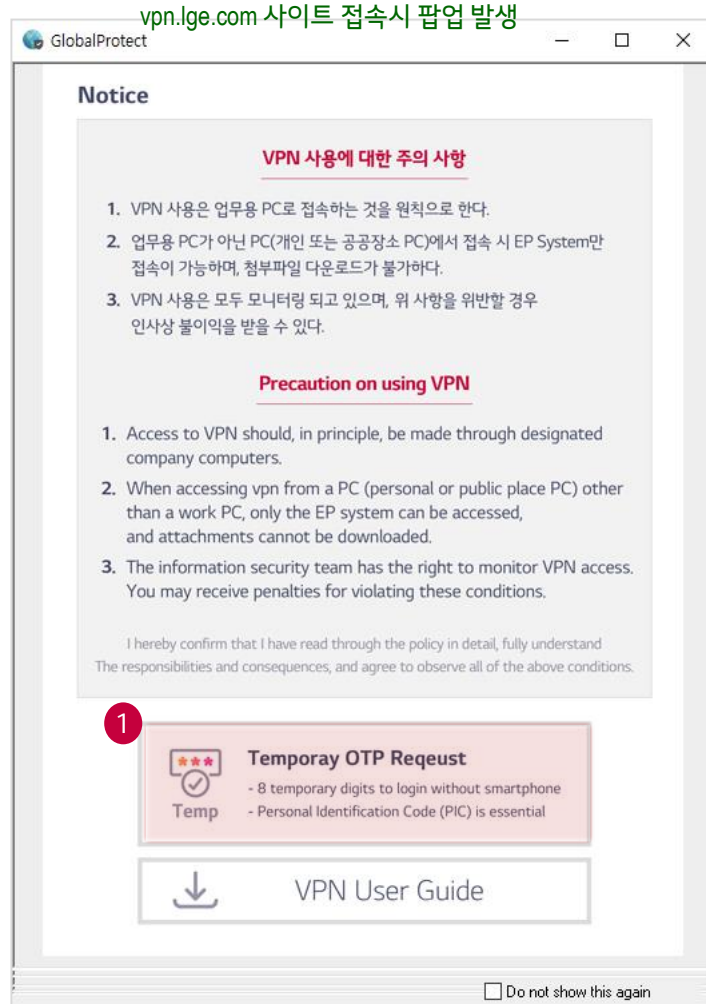
1 상태표시줄 우측 실행목록을 확인

- VPN Icon을 클릭하여 연결상태 확인

2 Disconnect 클릭하여 연결 끊기

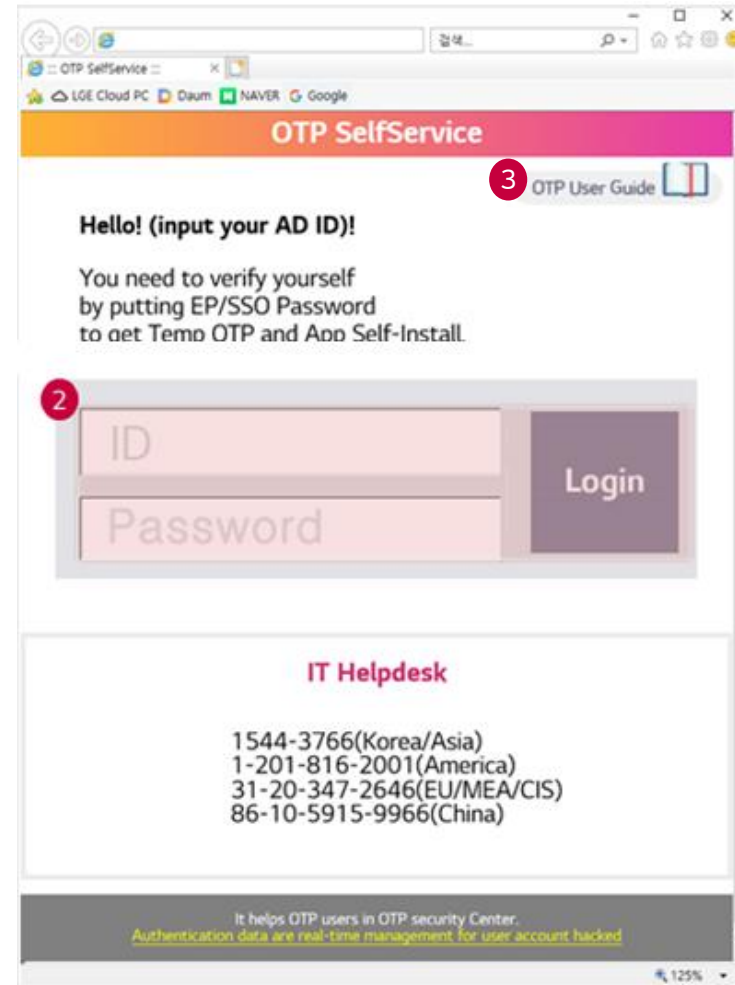
3 연결 끊긴 상태 확인

기타 (OTP SelfService)



1 Temporay OTP Request 클릭

- VPN 포탈 접속시 Notice 화면 하단에 Temporary OTP Request 클릭



2 ID, Password 입력 후 Login 후 발급

- EP/SSO 로그인 ID, Password 입력 후 발급 임시코드 발급 진행

3 OTP User Guide 확인

기타 (OTP 앱설치 및 임시코드 발급)



임시 OTP 요청

1회성이며, (NOT 24 HOURS) 편의를 위해 모바일 OTP 사용을 권장합니다.

- 스마트폰 없이도 발급되는 임시 OTP 8자리
- 본인의 개인식별코드 (PIC) 입력이 필수입니다.



Temp OTP Request

OTP User Guide

1회성이며, (NOT 24 HOURS) 편의를 위해 모바일 OTP 사용을 권장합니다.

OTP 도용 및 불법 설치를 막기 위해 개인식별코드를 추가로 확인하고 있습니다.

사 번

개인식별코드 (YYYYMMDD)

그림문자 

※개인식별코드 분실시, 외부 이메일로 안내받기

임시 OTP 발급 요청

- 개인식별코드의 경우 X사번 신청시 작성했던 코드



모바일 OTP Self 설치

- 나의 스마트폰에서 앱 재설치가 필요할 때
- 번호 변경은 IT Helpdesk로 본인확인 시에만 가능합니다.



Mobile OTP Registration

OTP User Guide

* 스마트폰 없이 로그인 시도하시는 경우는 해당 팝업창을 끄고 임시 OTP 발급 메뉴로 이동해주세요.

Step 1. 스마트폰 OS 선택

☐ 안드로이드 ☐ iOS(아이폰)

Step 2. 개인정보 입력

Country Code Mobile Phone Number

본인의 모바일 번호가 아니라면 IT Helpdesk에 전화하여 본인인증 후 변경해주세요.
이때의 정보를 입력하고 나시면 설치 URL과 인증코드 발송이 진행됩니다.
OTP 도용 및 불법설치를 방지하기 위해 개인식별코드를 추가로 사용 합니다.
회사 보안을 위해 암호도 꼭 입력 부탁드립니다.

* 문자/메일 발송은 1분 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.

사 번

개인식별코드 (YYYYMMDD)

그림문자 

※ 개인식별코드 분실시, 외부 이메일로 안내받기

OTP 어플리케이션 설치

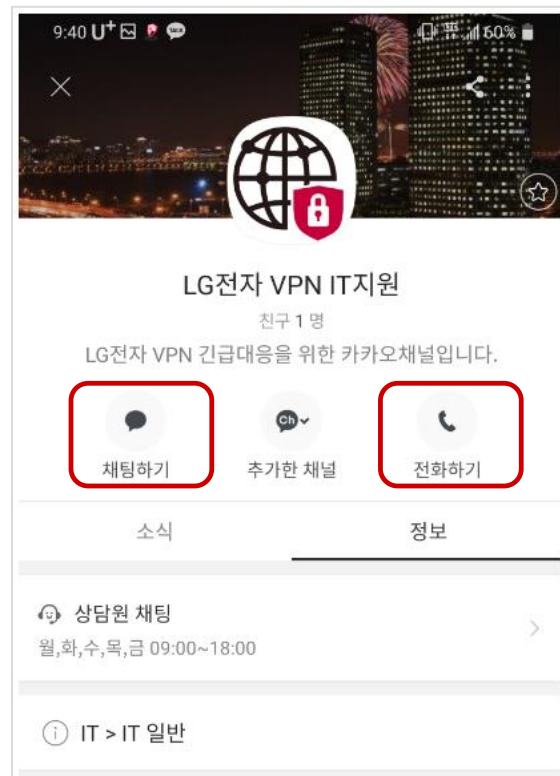
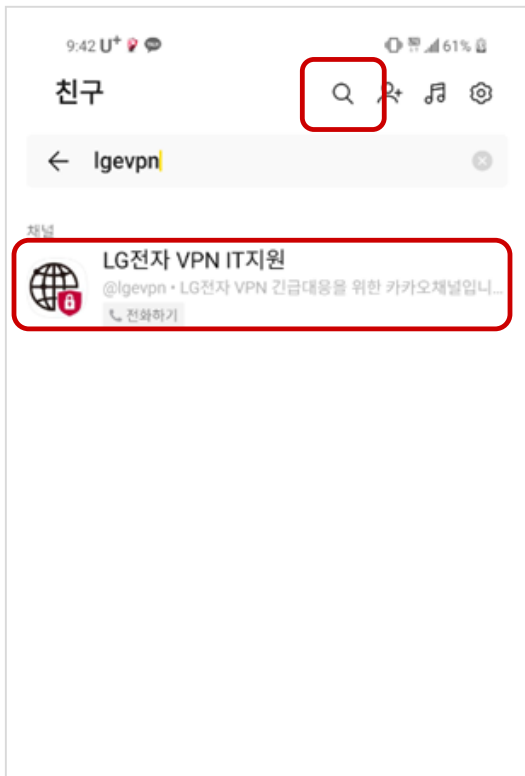
- 설치가이드는 스크롤하여 해당 페이지 하단 확인

기타 (LG VPN 긴급 대응 요청)

- VPN 사용 관련 긴급 지원이 필요한 경우 아래로 요청 주시면 됩니다.

1 HelpDesk 지원 (1544-3777)

1 카카오톡 채널("lgevpn")을 통한 상담 (카카오톡 친구 추가 후 채팅하기, 전화걸기를 통한 IT 지원 서비스)



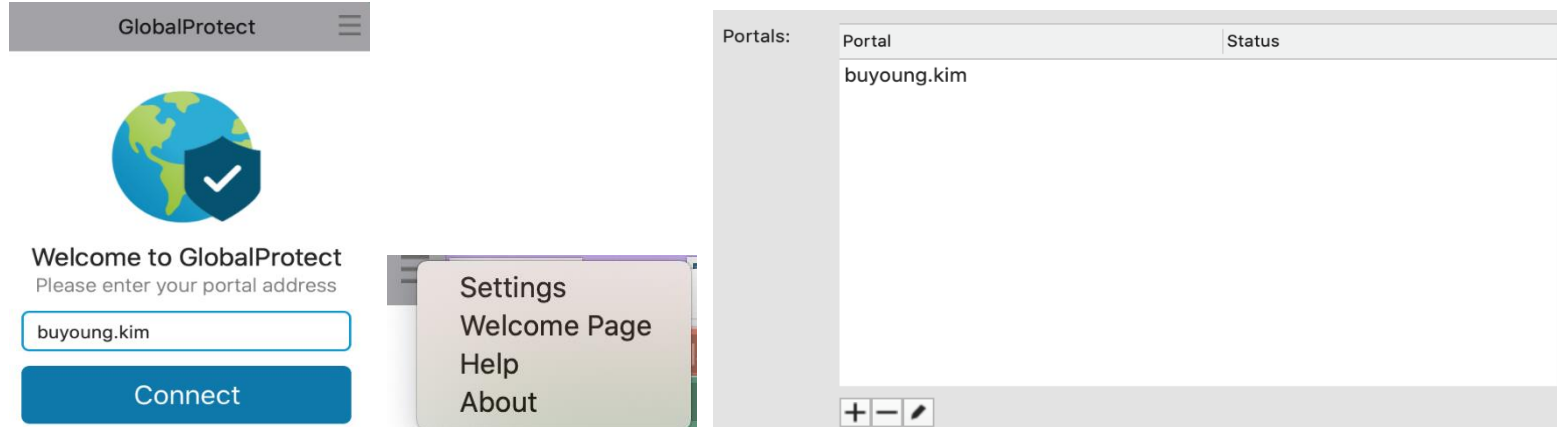
FAQ 1. VPN 접속 연결이 잘 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

[문제현상]

#VPN 접속 시 “No network Connectivity. Please verity your network connection and try again” 오류 발생

[원인]

- Portal Address 항목에 kicvpn.lge.com이 아닌 다른 명칭을 입력했을 경우 발생



[조치사항]

- 우측 상단 메뉴(3줄) 클릭하여 setting > portal 항목에 잘못된 정보를 삭제한 뒤 add를 누른 후 kicvpn.lge.com 설정 후 재 시도



FAQ 2. Error코드가 발생하며 로그인이 되지 않습니다. 어떻게 해야 되나요?



A login form with two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the fields is a blue 'LOG IN' button. At the bottom of the form, a red error message reads: 'Authentication failed: 6005#0#ERR_UNDEFINED'.

[원인]

- OTP를 위한 SSO 계정이 존재하지 않거나 OTP 인증 실패일 수 있습니다.

[조치사항]

- SSO 계정을 생성하여 OTP 발급이 가능하도록 준비 (세부 가이드 필요시 1544-3777 or 카카오톡채널도 문의)

FAQ 3. SSO 계정은 어떻게 신청 하나요?

① X사번을 신청한 **LG전자 담당자**를 통해 생성 해야 합니다.

EP를 통해 IAM을 접속한뒤 External User Account Management

1

IAM₂ Identity & Access Management
IAM Notice

IAM

- IAM
 - Authority Request
 - Authority Approval
 - Check My Request
 - My Authority History
 - External User Account Management**
 - Change Personal Information 3.0

Authority Request

IAM > IAM > Authority Request

System Assignment

System Name

Code

PU-MDM_LGE

MES_W/M

WMP_W/M

2

External User Account Management
IAM > IAM > External User Account Management

Account Type

All

Subsidiary

LGEKR

Location

User No.

SSO ID

User Name

② 검색 된 사용자를 클릭 후 세부 내역 확인 및 Modify → SSO USE로 변경 후 결재

3

External User Information
IAM > IAM > External User Information

User Information

Account Type	
User No.	
Name(English)	
Subsidiary	
Location	
Position	
SSO Use	
AD ID	
Gender	
Personal E-mail	
Person in charge	

Modify

Delete

List

4

SSO Use	☒ YES ☐ NO If you select "No", only Groupware (AD, PC Plus, Gate ETC) is available.
LGE Mail Use	☒ YES ☐ NO
Gender	☐ Male ☒ Female
Personal E-mail	buyoungkim@lgcns.com Information and notification about user no. creation and user r
Request Reason	*Task Name : [] *Working Period : [] ※ Format: yyyy-mm-dd ~ yyyy- *Which Number is matched to the User? => Answer () 1. LGE Partner's Employee (용역업체 정직원) 2. LGE Partner's Sub-contracted Worker / Freelancer () Other Comment : [] * mark for required fields

FAQ 4. 기타

① VPN 사이트가 접속 되지 않아요 어떻게 해야 되나요?

kicvpn.lge.com or vpn.lge.com 사이트의 경우 보안강화를 목적으로 https:// 를 통해서만 접근이 가능합니다
접속 시 <https://kicvpn.lge.com> or <https://vpn.lge.com>으로 접속하시기 바랍니다.

② VPN 접속 후 LGEP 사이트는 어떻게 접속 하나요?

VPN이 Connect 되었다면 사내시스템을 접속할 수 있는 상태가 된 것입니다.
인터넷 브라우저 창에 <https://sso.lge.com> 직접 입력하여 접속 하시면 됩니다.

③ 임시 OTP 코드는 재사용이 안되나요?

임시 OTP는 발급한 즉시 1회 사용할 수 있는 임시 OTP 입니다. 재사용이 불가하며, 필요 시 재 발급 받으셔야 합니다.
편리하게 사용하고자 하는 경우 모바일 OTP를 설치하여 사용하시면 됩니다.